

Komunikační strategie pro neurology při rozhovoru s pacienty s roztroušenou sklerózou při zhoršení diagnózy

PhDr. Eva Růžičková

Psychologická péče, Praha

Článek se zaměřuje na komunikační strategie pro neurology při rozhovoru s pacienty s roztroušenou sklerózou (RS) při zhoršení jejich zdravotního stavu. Sdělování špatných zpráv je obtížné a často nedostatečně pokryté lékařským vzděláním, což může vést k citovému odpoutání lékařů od pacientů a syndromu vyhoření. Cílené školení komunikačních dovedností zlepšuje vztah lékař-pacient. Doporučené komunikační strategie posilující compliance zahrnují: přípravu prostředí, strukturovaný průběh rozhovoru, zjištění informovanosti pacienta, budování terapeutického vztahu, upřímné a empatické sdělení diagnózy, srozumitelnou edukaci o léčebném postupu a využití multidisciplinarity. Zásadní je i péče o vzdělávání lékařů a psychické zdraví týmu.

Klíčová slova: sdělování špatných zpráv, zhoršení diagnózy, komunikační strategie, vztah lékař-pacient, empatie, komunikační dovednosti, multidisciplinarity, psychohygienu, roztroušená skleróza, compliance.

Communication strategies for neurologists when interviewing patients with multiple sclerosis when the diagnosis deteriorates

The article focuses on communication strategies for neurologists when talking to multiple sclerosis (MS) patients as their diagnosis deteriorates. Breaking of bad news is difficult and often insufficiently covered in medical education, which can lead to emotional detachment of physicians from patients and burnout. Targeted communication skills training improves the physician-patient relationship. Recommended communication strategies to enhance the compliance include: preparation of the environment, structured interview process, ascertaining the patient's awareness, building a therapeutic relationship, honest and empathetic communication of the diagnosis, understandable education about the treatment procedure and the use of multidisciplinarity. It is also essential to take care of the physicians education and the team and physicians mental wellbeing.

Key words: breaking of bad news, deterioration of the diagnosis, communication strategies, physician-patient relationship, empathy, communication skills, multidisciplinarity, physician wellbeing, sclerosis multiplex, compliance.

Úvod

Komunikace mezi lékařem a pacientem s roztroušenou sklerózou (RS) je klíčovým prvkem v poskytování kvalitní komplexní péče. Sdělení pacientovi zhoršení diagnózy a infor-

mování ho o léčebných možnostech jsou pro lékaře náročné úkoly vyžadující vysokou míru vnímavosti, empatii, rozvinuté komunikační dovednosti, apel na vlastní psychohygienu, ochotu se vzdělávat a spolupracovat mezioborově.

DECLARATIONS:

Declaration of originality:

The manuscript is original and has not been published or submitted elsewhere.

Ethical principles compliance:

The authors attest that their study was approved by the local Ethical Committee and is in compliance with human studies and animal welfare regulations of the authors' institutions as well as with the World Medical Association Declaration of Helsinki on Ethical Principles for Medical Research Involving Human Subjects adopted by the 18th WMA General Assembly in Helsinki, Finland, in June 1964, with subsequent amendments, as well as with the ICMJE Recommendations for the Conduct, Reporting, Editing, and Publication of Scholarly Work in Medical Journals, updated in December 2018, including patient consent where appropriate.

Conflict of interest:

Not applicable.

Consent for publication:

Not applicable.

Cit. zkr: *Neurol. praxi.* 2024;25(6):486-490

<https://doi.org/10.36290/neu.2024.052>

Článek přijat redakcí: 26. 6. 2024

Článek přijat k publikaci: 31. 8. 2024

PhDr. Eva Růžičková

terapieeva@gmail.com